丰城市河洲街道办事处2021年政府信息

公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令711号）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函[2019]60号）等相关文件要求，汇总本单位在丰城市政府网站、政府信息公开平台数据，由河洲街道党政办编制。报告主要包括主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障等方面。本年度报告中所列数据统计期限自2021年1月1日至2021年12月31日止，并通过丰城市人民政府门户网站中“政府信息公开年报”栏目（http://www.jxfc.gov.cn/xxgk-list-hezhoujiedao.html）等平台向社会主动公开。如对本报告有任何疑问，请与河洲街道办事处党政办联系。（地址：丰城市紫云大道169号，电话：0795-6768778）

​一、总体情况

**（一）主动公开政府信息方面**

2021年，河洲街道办事处在政府网站政务信息公开总计199条，其中包括政府信息公开指南1条，政府信息公开制度4条，工作动态60条，法规文件16条，政府信息公开年报1条，决策20条，执行和结果6条，管理和服务43条，重点领域信息公开43条，政策解读4条，监督保障1条。

**（二）依申请公开方面**

2021年，河洲街道办事处高度重视依申请公开工作，不断完善制度机制，坚持依法规范办理，狠抓依申请办理质量，切实保障公众知情权，积极化解社会矛盾，不断增强人民群众获得感和幸福感。本年度，河洲街道办事处共受理依申请公开0件。

**（三）政府信息管理情况**

2021年，河洲街道办事处高度重视政府信息公开工作， 数次将政府信息公开工作列入重要议事项目，明确具体责任领导、相关科室负责人以及经办人，按照“三级”审核制度，严格把控政府信息的及时性、有效性、精准性，确保政府信息公开工作稳健推进。

**（四）信息公开平台建设方面**

2021年，河洲街道办事处政务公开作为全市示范点，创建特色和亮点，实现了线上、线下、室外同步建设，政府信息线上及时发布、依申请公开及时受理，线下专区建设设计科学，布局合理，便民暖心。**一是制定标准目录，规范主动公开。**河洲街道严格遵循“公开是常态，不公开是例外”的原则，主动及时公开、接受群众监督，同时结合街道实际情况，制定了《河洲街道基层政务公开事项标准目录》，将社会保险、社会救助等42个政务公开栏目按照公开渠道、公开对象和公开时限等要素进行公开。**二是打造体验专区，扩展公开渠道。**依托便民服务中心打造政务公开体验专区，形成发布、回应、解读三位一体的政务公开新格局；同宜春市资金码上监督平台相结合，丰富政务公开内容、拓宽群众查询渠道；设置政务公开自助查阅区、打印区、窗口服务区、休息区，将政务公开与政务服务深度融合。室外打造政务公开宣传长廊，开僻8个篇章16个专栏，实现政务工作全方位、全过程面向群众公开，真正做到让权力在阳光下运行。**三是提升服务质量，深化公开效能。**制定河洲街道公共服务地图清单、民政服务指南等便民小册子，方便群众一站式查询；梳理公示“一次不跑”事项3个、“只跑一次”事项15个、代办事项24项；坚持延时错时预约服务，中午、双休日、节假日安排人员值班，同时公布电话提供预约服务。网络问政及时受理、及时回复。12345热线工单共计受理1103件，快速办结率达到99％，满意率达到100％。

**（五）监督保障方面**

**一是明确责任，建立健全组织领导机制。**组织成立了河洲街道办事处政务公开工作领导小组，对本街道政务公开工作进行统筹部署安排，健全了由主要领导负总责、分管领导主抓，办公室具体负责，专人负责政府公开信息的发布和答复的工作机制。

**二是强化监督，完善政府信息公开制度**。充分尊重公民的知情权、表达权、监督权等一系列民主权利，着力做好社会关注、群众关心的信息公开，方便群众网上查阅，接受公民意见建议并及时进行答复。

**三是纳入考核，健全政府信息公开奖惩机制。**进一步将政府信息公开工作纳入干部绩效考核，严格对照上级政府信息公开考核标准进行月评、季评、年终评，有效调动干部积极性、创造性，提升政府主动公开工作实效。

2021年度，河洲街道在政务公开工作考核中成绩较好，期间未发生一例政府公开责任追究情况，未收到一起民众投诉事件。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第(一)项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(五)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第(六)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第(八)项 |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位：万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列表的勾稽关系：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (二)部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五)不予公开 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**1、存在的问题：**2021年，河洲街道在政务公开工作虽然取得了一定成效，但也存在一些不足之处：一是公开的内容不全面、不及时。二是政务公开和政务服务事项梳理工作涉及部门多、工作量大，进展缓慢。三是政府信息公开中审稿不严谨，存在少量的错敏词。

**2、改进情况：**一是加大政府信息公开工作力度，逐步扩大政府信息公开的覆盖面，及时做好政府年度工作报告、财政信息、规划计划等一系列栏目更新；二是加强政府信息公开工作人员的专业素质培训，确保政府信息公开错敏词问题得以清零；三是牢固树立以公开促工作的办事理念。从思想根源抓起，让干部充分意识到政府信息公开的重大意义。

六、其他需要报告的事项

我街道严格按照国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）执行，信息处理费按照超额累进方式计算收费金额，采取按件计收或按量计收方式，2021年我街道信息处理费收费情况为零。2021年度河洲街道无其他需要报告的事项。